

## Beratungsstelle Marketing

Dipl.-Soz. wiss.  
Gabi Wittwer

Tel. 0234 / 51 65 91 - 0  
Fax 0234 / 51 65 91 - 22  
Mobil 0160 / 9 78 5 22 62  
eMail: wittwer@biv-wl.de



## FACHGEBIETE

- Entwicklung von Dienstleistungs- und Marketingideen, Aktionsplanung
- Testkäufe
- Kunden-/Passantenbefragungen
- Kundengewinnung/-bindung
- Werbung / Öffentlichkeitsarbeit
- Filialcheck
- Warenpräsentation
- Mitarbeiterschulung kundenorientiertes Verhalten
- Personalmarketing
- Coaching Mitarbeiter-/Teambesprechungen
- Seminare & Inhouse-Schulungen
- Coaching Erfa-Kreise
- Coaching „westfalenbäcker“



Weitere Informationen  
erhalten Sie hier



**Bäckerinnungs-Verband  
Westfalen-Lippe  
Bergstr. 79-81  
44791 Bochum**

Telefon 0234 / 51 65 91 - 0  
Telefax 0234 / 51 65 91 - 22  
eMail [info@biv-wl.de](mailto:info@biv-wl.de)  
[www.biv-wl.de](http://www.biv-wl.de)

**...STARKE PARTNER  
FÜR EIN STARKES  
BÄCKER-HANDWERK**

**A**llen Bäckern in Westfalen-Lippe steht ein kompetentes Berater-Team des Innungs-Verbandes für alle betrieblichen Belange zur Seite. Ob betriebswirtschaftliche-, betriebstechnische- oder Marketing-Beratung, wir sind gerne für Sie da. Rufen Sie einfach an, wir stehen Ihnen nach Absprache als Partner für ein starkes Bäckerhandwerk in Westfalen-Lippe zur Seite.

## Betriebswirtschaftliche Beratungsstelle

Dipl.-Kfm.  
Werner Reins



Tel. 0234 / 51 65 91 - 15  
Fax 0234 / 51 65 91 - 22  
Mobil 0170 / 6 34 51 53  
eMail: reins@biv-wl.de

### FACHGEBIETE

- Unternehmensführung/-kontrolle, Optimierung der betriebswirtschaftl. Unterlagen
- Standortanalyse
- Liquiditäts-/Finanzplanung und Begleitung bei Bankgesprächen
- Hilfestellung bei Betriebsübergabe/-übernahme inklusive Erstellung von Finanzierungskonzepten und Rentabilitätsrechnungen unter Berücksichtigung von Förderprogrammen (KfW-Mittel, etc.)
- Personalanalyse/-führung
- Erarbeitung von Vertriebskonzepten
- Optimierung der EDV im Abrechnungs-, Controlling- u. Kassenbereich
- Betriebsvergleich für das Bäckerhandwerk
- Analyse der Rohstoff-/Verkaufspreisermittlung
- Fachbezogenes Coaching der Erfa-Kreise
- Fachbezogene Seminare
- Inhouse-Schulungen
- Filialcheck
- Coaching der Marke „westfalenbäcker“

## Betriebstechnische Beratungsstelle

Bäckerm./Betriebswirt  
Christof Nolte



Tel. 0234 / 51 65 91 - 13  
Fax 0234 / 51 65 91 - 22  
Mobil 0171 / 4 70 54 58  
eMail: nolte@biv-wl.de

### FACHGEBIETE

- Analyse der Produktionsabläufe
- Produktionsplanung / Produktionsorganisation
- Personalmanagement
- Silo- u. Verwiegetechnik
- Knet-/Aufarbeitungstechnik
- Kälte-/Ofentechnik
- Sauerteig-/Vorteigtechnologie, Rezepturberechnungen/-analyse, Produktentwicklung
- Qualitätsmanagement/-sicherung
- Betriebliche Hygienekonzepte (Umsetzung LMHV/HACCP)
- Lebensmittelrecht, Arbeitssicherheit
- Fachbezogenes Coaching der Erfa-Kreise
- Fachbezogene Seminare, Inhouse-Schulungen
- Qualitätsprüfungen Brot/Brötchen/Stollen
- Betriebsplanung bei Neu-/Umbau u. Erweiterung
- Coaching der Marke „westfalenbäcker“
- Zeitwertermittlung Maschinen u. Geräten
- Energieberatung / Öko-Steuer-Erstattung

## Beratungsstelle Marketing

Dipl.-Des.  
Ralf Eisenburger



Tel. 0234 / 51 65 91 - 14  
Fax 0234 / 51 65 91 - 22  
Mobil 0170 / 63 000 66  
eMail: eisenburger@biv-wl.de

### FACHGEBIETE

- Corporate Identity & Corporate Design (Logoentwicklung, Farbigkeit, Symbolik, Harmonie, Geschäftspapiere, Flyer, Handzettel, Preis-/Produktetiketten, Hausbroschüre, Fahrzeuge, Homepage, Bekleidung, Banner, Anzeigen, Sponsoring, Pressemitteilungen,...)
- Standortanalyse
- Hilfestellung bei Betriebsübergabe/-übernahme speziell im Bereich Marketing, mit Analyse der Marketing-Aktivitäten des Vorgängers und fachspezifische Prognose für die weitere Entwicklung
- Kommunikationspolitik (Innen & Außen)
- Testkäufe/Filialcheck
- Erarbeitung von Marketing-Konzepten
- Entwicklung von Kundenbindungsprogrammen
- PR-/Öffentlichkeitsarbeit
- Laden-/Warendesign
- Analyse u. Neukonzeption werbliche Mittel
- Coaching der Marke „westfalenbäcker“
- Workshops Gestaltung
- Event-Marketing