

Beratungsstelle Marketing

Dipl.-Soz. wiss.
Gabi Wittwer

Tel. 0234 / 51 65 91 - 0
Fax 0234 / 51 65 91 - 22
Mobil 0160 / 9 78 5 22 62
eMail: wittwer@biv-wl.de



FACHGEBIETE

- Entwicklung von Dienstleistungs- und Marketingideen, Aktionsplanung
- Testkäufe
- Kunden-/Passantenbefragungen
- Kundengewinnung/-bindung
- Werbung / Öffentlichkeitsarbeit
- Filialcheck
- Warenpräsentation
- Mitarbeiterschulung kundenorientiertes Verhalten
- Personalmarketing
- Coaching Mitarbeiter-/Teambesprechungen
- Seminare & Inhouse-Schulungen
- Coaching Erfa-Kreise
- Coaching „westfalenbäcker“



Weitere Informationen
erhalten Sie hier



**Bäckerinnungs-Verband
Westfalen-Lippe
Bergstr. 79-81
44791 Bochum**

Telefon 0234 / 51 65 91 - 0
Telefax 0234 / 51 65 91 - 22
eMail info@biv-wl.de
www.biv-wl.de

**...STARKE PARTNER
FÜR EIN STARKES
BÄCKER-HANDWERK**

Allen Bäckern in Westfalen-Lippe steht ein kompetentes Berater-Team des Innungs-Verbandes für alle betrieblichen Belange zur Seite. Ob betriebswirtschaftliche-, betriebstechnische- oder Marketing-Beratung, wir sind gerne für Sie da. Rufen Sie einfach an, wir stehen Ihnen nach Absprache als Partner für ein starkes Bäckerhandwerk in Westfalen-Lippe zur Seite.

Betriebswirtschaftliche Beratungsstelle

Dipl.-Kfm.
Werner Reins



Tel. 0234 / 51 65 91 - 15
Fax 0234 / 51 65 91 - 22
Mobil 0170 / 6 34 51 53
eMail: reins@biv-wl.de

FACHGEBIETE

- Unternehmensführung/-kontrolle, Optimierung der betriebswirtschaftl. Unterlagen
- Standortanalyse
- Liquiditäts-/Finanzplanung und Begleitung bei Bankgesprächen
- Hilfestellung bei Betriebsübergabe/-übernahme inklusive Erstellung von Finanzierungskonzepten und Rentabilitätsrechnungen unter Berücksichtigung von Förderprogrammen (KfW-Mittel, etc.)
- Personalanalyse/-führung
- Erarbeitung von Vertriebskonzepten
- Optimierung der EDV im Abrechnungs-, Controlling- u. Kassenbereich
- Betriebsvergleich für das Bäckerhandwerk
- Analyse der Rohstoff-/Verkaufspreisermittlung
- Fachbezogenes Coaching der Erfa-Kreise
- Fachbezogene Seminare
- Inhouse-Schulungen
- Filialcheck
- Coaching der Marke „westfalenbäcker“

Betriebstechnische Beratungsstelle

Bäckerm./Betriebswirt
Christof Nolte



Tel. 0234 / 51 65 91 - 13
Fax 0234 / 51 65 91 - 22
Mobil 0171 / 4 70 54 58
eMail: nolte@biv-wl.de

FACHGEBIETE

- Analyse der Produktionsabläufe
- Produktionsplanung / Produktionsorganisation
- Personalmanagement
- Silo- u. Verwiegetechnik
- Knet-/Aufarbeitungstechnik
- Kälte-/Ofentechnik
- Sauerteig-/Vorteigtechnologie, Rezepturberechnungen/-analyse, Produktentwicklung
- Qualitätsmanagement/-sicherung
- Betriebliche Hygienekonzepte (Umsetzung LMHV/HACCP)
- Lebensmittelrecht, Arbeitssicherheit
- Fachbezogenes Coaching der Erfa-Kreise
- Fachbezogene Seminare, Inhouse-Schulungen
- Qualitätsprüfungen Brot/Brötchen/Stollen
- Betriebsplanung bei Neu-/Umbau u. Erweiterung
- Coaching der Marke „westfalenbäcker“
- Zeitwertermittlung Maschinen u. Geräten
- Energieberatung / Öko-Steuer-Erstattung

Beratungsstelle Marketing

Dipl.-Des.
Ralf Eisenburger



Tel. 0234 / 51 65 91 - 14
Fax 0234 / 51 65 91 - 22
Mobil 0170 / 63 000 66
eMail: eisenburger@biv-wl.de

FACHGEBIETE

- Corporate Identity & Corporate Design (Logoentwicklung, Farbigkeit, Symbolik, Harmonie, Geschäftspapiere, Flyer, Handzettel, Preis-/Produktetiketten, Hausbroschüre, Fahrzeuge, Homepage, Bekleidung, Banner, Anzeigen, Sponsoring, Pressemitteilungen,...)
- Standortanalyse
- Hilfestellung bei Betriebsübergabe/-übernahme speziell im Bereich Marketing, mit Analyse der Marketing-Aktivitäten des Vorgängers und fachspezifische Prognose für die weitere Entwicklung
- Kommunikationspolitik (Innen & Außen)
- Testkäufe/Filialcheck
- Erarbeitung von Marketing-Konzepten
- Entwicklung von Kundenbindungsprogrammen
- PR-/Öffentlichkeitsarbeit
- Laden-/Warendesign
- Analyse u. Neukonzeption werbliche Mittel
- Coaching der Marke „westfalenbäcker“
- Workshops Gestaltung
- Event-Marketing